

新システム導入のお知らせ

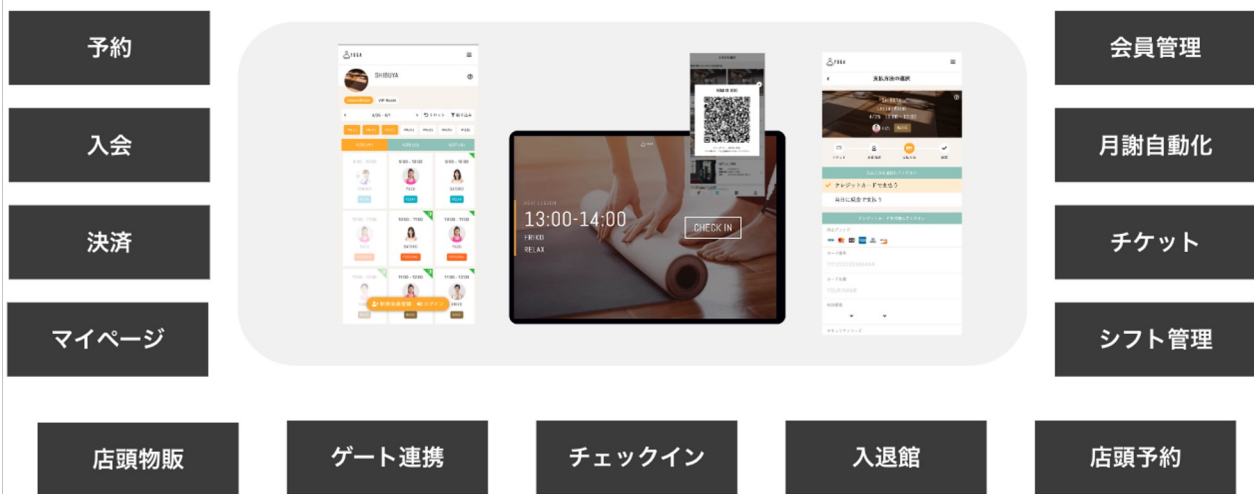
いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、新たな予約・決済システムを導入する運びとなりました。今回のシステム導入を通じて、会員の皆様にとってより一層便利で快適なサービスの提供を目指して参りますので、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。

導入システムの概要「hacomonoとは？」

今回導入する「hacomono」は会員様の利便性向上に強みを持つサービスです

入会・予約・決済すべてオンライン



システム導入のメリット💡

1

支払業務における手間が最小限に

月謝・物販など必要なお支払いをhacomonoで一元化。自動決済を基本として、店頭でのお支払いにも対応。（※施設により使用しない場合もございます）さらに個別QRコードを使えば現金不要の物販購入が可能（※クレジットカードの事前登録が必要です）。

2

レッスンの参加履歴/予定が確認可能

マイページから、予約状況、受講したレッスン履歴などが確認可能です。

3

レッスンの予約管理もオンラインで完結

予約管理がオンライン上へ移行したことより、自宅や職場などどこからでも受講予約が可能に。更に突然の欠席やキャンセルのご依頼も、全てオンラインで完結します。電話での連絡は減り、自宅や職場などどこからでもスマホ一つで対応可能です。

メンバーの皆様へのご依頼事項

新しいシステムの利用開始にあたり、会員みなさまに会員登録を行っていただく必要がございます。大変お手数ではございますが、ご協力をお願いいたします。もし疑問点などがございましたら、店舗スタッフまで遠慮なくお問い合わせください。実施事項は下記の通りです。

実施事項	詳細
会員登録・プラン契約	本資料のp.4~7の操作です。月額会員様は必ずこちらの操作を行っていただきます。
家族（兄弟や親子）の会員登録 ※必要な場合のみ	本資料のp.8~9の操作です。兄弟や親子等、家族で入会契約している場合、こちらの操作で家族分の契約も行っていただきます。

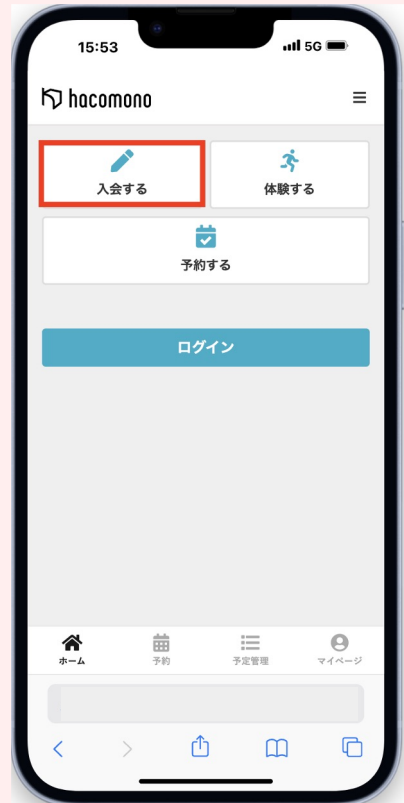
在籍プラン会員登録

- 1 下記のQRコードまたはURLにアクセスする

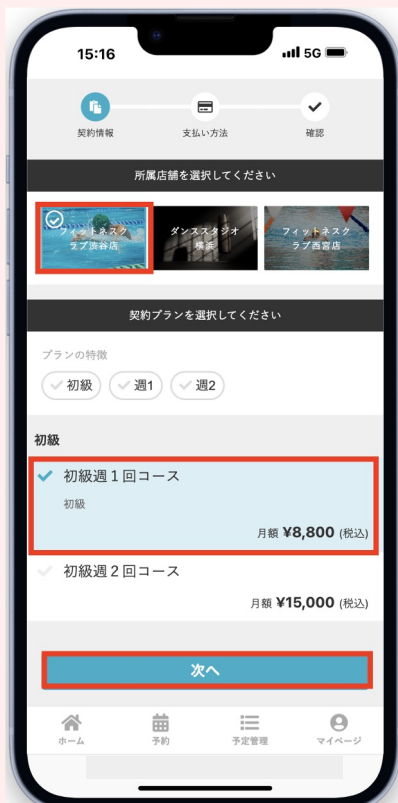


<https://wave-miyazaki.hacomono.jp/home>

- 2 [入会する] をタップ



- 3 [所属店舗], [契約するプラン] を選択し、[次へ] をタップ

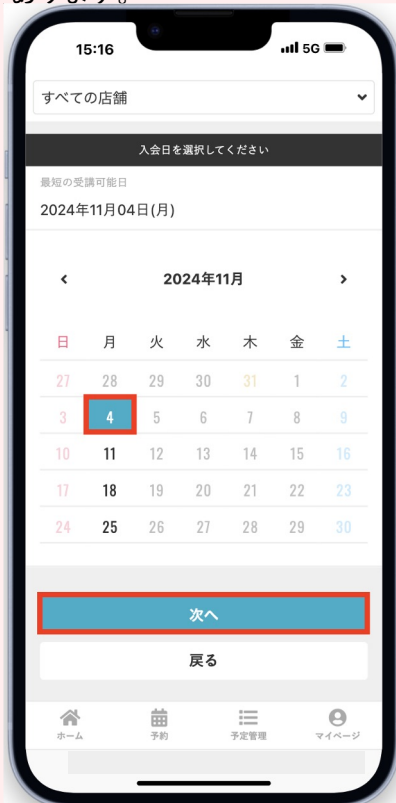


- 4 受講するレッスンにチェックを入れる



在籍プラン会員登録

- 5 入会日を選択し[次へ]をタップ
※店舗によっては入会日選択が省略される場合があります。



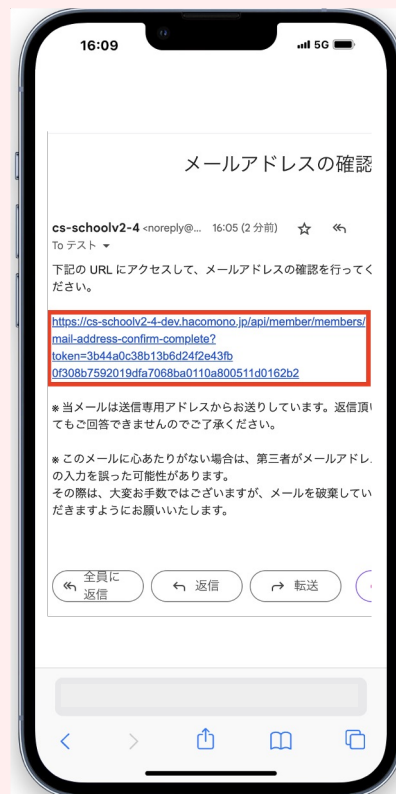
- 6 必要事項を全て入力し、[会員登録して次へ]をタップ



- 7 入力したメールアドレス宛に認証メールが送付される



- 8 メールに記載されたURLをタップ

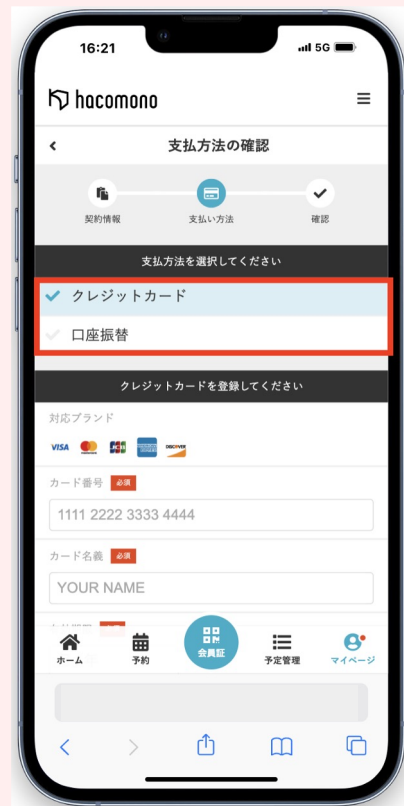


在籍プラン会員登録

9 [プラン契約を続ける] をタップ



10 支払方法を選択し、画面に従い必要情報を入力



11 クーポンコードを入力し、[次へ]をタップ
※クーポンコード入力は店舗から指示があった場合のみで結構です



12 [利用規約に同意する] にチェックを入れ、
[プランを契約する] をタップ



在籍プラン会員登録

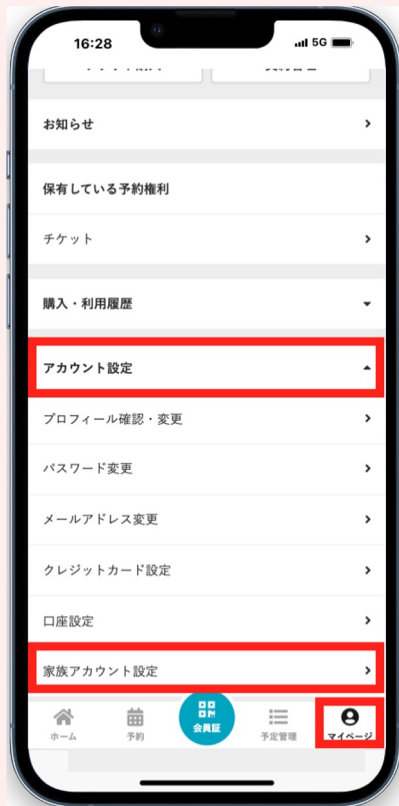
13

会員登録完了。家族で入会している場合、続けて次ページの操作を行ってください。

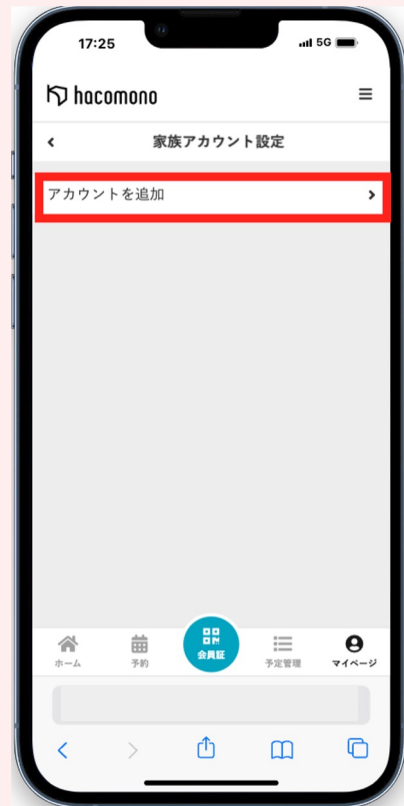


家族（兄弟・親子）登録

- 1 [マイページ] をタップし、[アカウント設定] > [家族アカウント設定]の順にタップ



- 2 [アカウントを追加] をタップ



- 3 必要事項を入力し、[アカウントを追加する] をタップ



- 4 アカウント追加完了。次ページの操作で、兄弟分のプラン登録手続きを行ってください。



家族（兄弟・親子）登録

- 5 [マイページ] をタップし、[アカウントを切替] をタップ



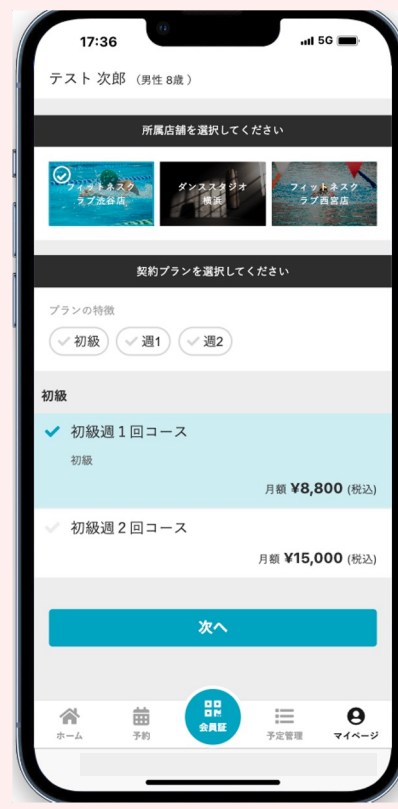
- 6 追加したアカウントを選択し、[変更] をタップ



- 7 アカウント切り替え完了。
[プランを契約する] をタップ



- 8 画面に従って、契約操作を繰り返す。
※支払情報の登録やメールアドレスの認証は省略されます



欠席の方法

1 「予定管理」をクリック



2 該当レッスンの「欠席する」をクリック



3 「欠席する」をクリックし手続き完了です。



振替の方法

1 「予定管理」をタップ



2 欠席・振替する（欠席した）タップの「振替する」をクリック



3 振替先のレッスンをタップ

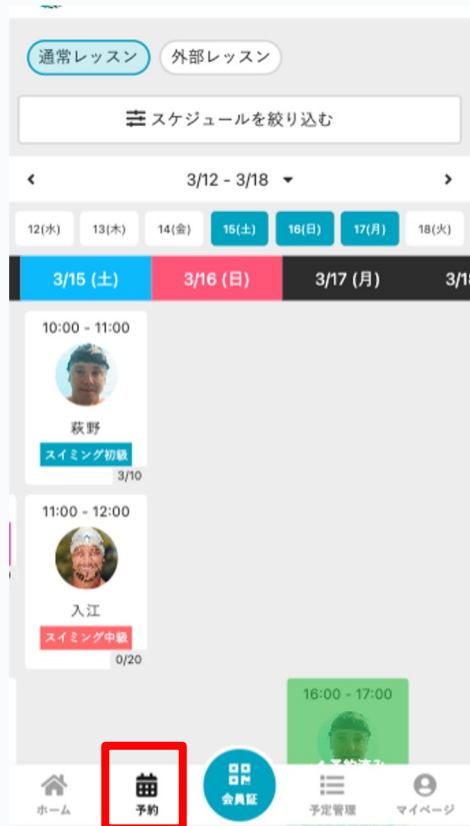


4 「振替登録する」をタップし振替完了です

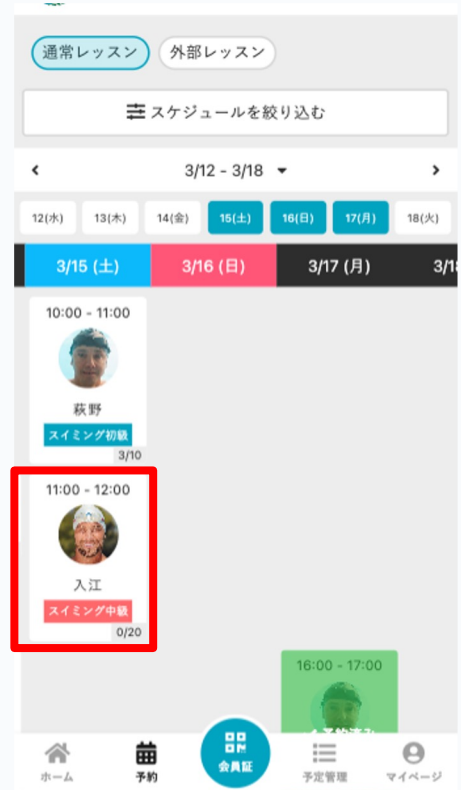


チケット予約の方法

1 「予約」をタップ



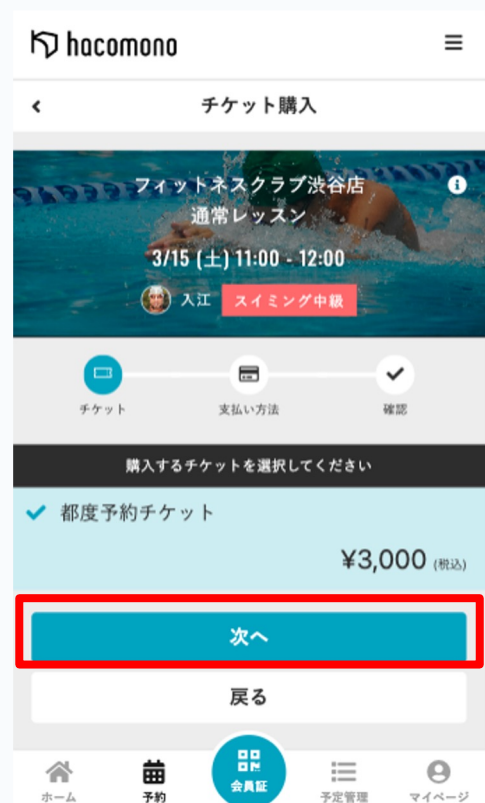
2 予約したいレッスンをタップ



3 「チケットを購入して予約する」をタップ



4 料金を選択し「次へ」をタップ



チケット予約の方法

- 5 クレジットカード情報を確認し、「確認画面へ」をタップ

支払方法の選択

フィットネスクラブ渋谷店
通常レッスン
3/15 (土) 11:00 - 12:00
入江 スイミング中級

チケット 支払い方法 確認

支払方法を選択してください

✓ クレジットカードで支払う

登録済みカード
*****-4242 VISA
12/2034
新しく利用カードを登録する

確認画面へ
戻る

- 6 「上記内容で予約する」タップし予約完了です

¥3,000

(10% 対象) ¥3,000

(10% 内消費税) ¥272

お支払い方法
クレジットカード

予約内容
店舗
フィットネスクラブ渋谷店
ルーム
通常レッスン
日時
3/15 (土) 11:00 - 12:00
※3/15 (土) 10:30 までキャンセル可
予約内容
チケット予約

上記内容で予約する
戻る